INFORME SOPORTE SISE
FEBRERO DE 2021

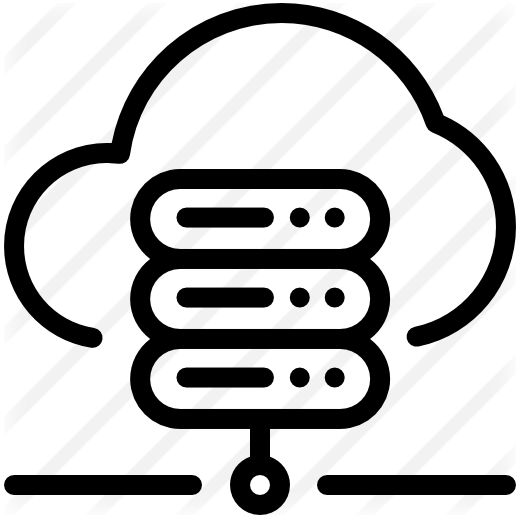
Servicio de Empleo

Unidad del Servicio Público de Empleo

CONTRATO 01 DE 2021

Disponibilidad

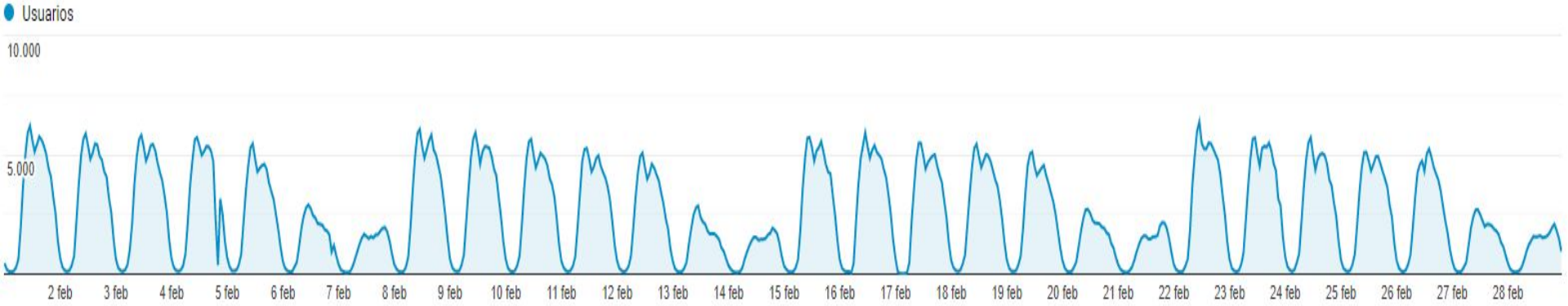
AÑO	MES	PLATAFORMA	INDISPONIBILIDAD	ANS CÁLCULO
2021	02	SISE	0 minutos	100 %



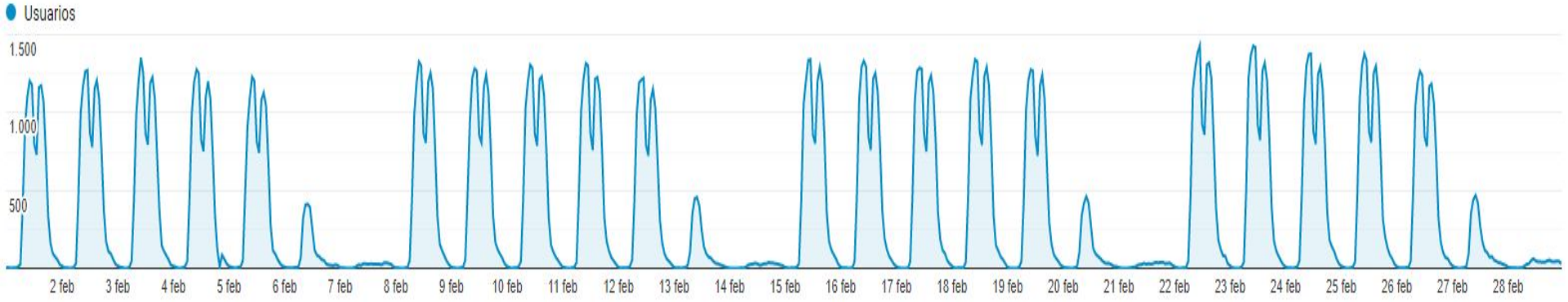
CAPACIDAD

Número máximo de usuarios de la aplicación será ilimitado. Sin embargo, los parámetros establecidos para asegurar el desempeño y disponibilidad se establecen en 8000 sesiones activas en etapas de campañas o programas especiales (éstas no pueden superar los 3 días) y 4500 sesiones activas en tiempo normal, lo cual será medido a través de Google Analytics).

Oferentes



Demandantes



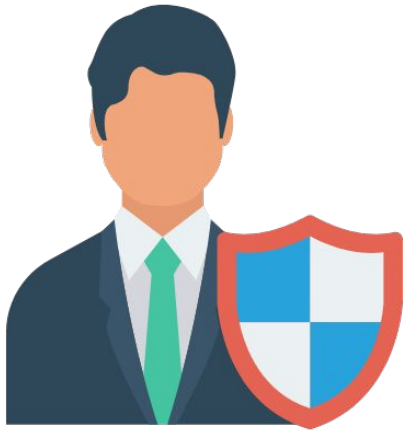
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La solución implementada realizó las actividades y controles que aplicables de seguridad de la información, definidos por la norma técnica ISO 27001:2013 para los dominios de:

- Control de accesos
- Seguridad Física y ambiental
- Seguridad en las operaciones
- Gestión de incidentes de seguridad
- Continuidad del negocio
- Adquisición de sistemas, desarrollo y mantenimiento

Que incluye entre otros, controles como:

- Controles contra código malicioso y espía (Malware y Spyware)
- Restricciones a la instalación de software
- Seguridad de los servicios de red
- Restricciones a los cambios de los paquetes de software
- Política de control de acceso
- Restricción del acceso a la información
- Control de acceso al código fuente de los programas
- Gestión de la información secreta de autenticación de usuarios
- Uso de la información secreta de autenticación
- Gestión de las contraseñas de usuario
- Procedimientos seguros de inicio de sesión
- Gestión de cambios
- Procedimientos de control de cambios en el sistema
- Registro de eventos
- Registros de administración y operación



INCIDENCIAS Y/O SOLICITUDES DE LA SOLUCIÓN

Se dio respuesta a todos los requerimientos e incidentes reportados en la herramienta de gestión indicada por la Unidad. Los tiempos de respuesta pueden ser consultados por la Unidad en la herramienta dispuesta.

